

bob
p. p. 415
1001 Ljubljana
Tel.: 068 680 680
www.bob.si



Posebni pogoji za uporabo storitve Moneta za bob naročnike

Veljavnost: od vključno 9. 5. 2019
A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.,
Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana

Na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah – ZEKom-1 (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17), Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih - ZPlaSSIED (Uradni list RS, št. 7/18 in 9/18 – popr.), Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma – ZPPDFT-1 (Uradni list RS, št. 68/16) in Zakona o centralnem kreditnem registru – ZCKR (Uradni list RS, št. 77/16) izdaja A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana

KAZALO

| | |
|--|----|
| I. Uvodne določbe | 3 |
| II. Opredelitve splošnih pojmov | 4 |
| III. Opredelitve pojmov, povezanih z načinom plačevanja z Moneto | 5 |
| IV. Način in pogoji uporabe storitve Moneta. | 6 |
| V. Trajanje in prenehanje pogodbenega razmerja za uporabo Monete. | 19 |
| VI. Plačevanje storitve Moneta | 20 |
| VII. Uveljavljanje pravic uporabnikov | 21 |
| VIII. Varovanje podatkov | 22 |
| IX. Poročanje podatkov v Sistem izmenjave informacij o zadolženosti fizičnih oseb (SISBON) | 23 |
| X. Končne določbe | 24 |

I. Uvodne določbe

- 1.1** A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana (v nadaljevanju: A1) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti, v razmerju do naročnikov in drugih uporabnikov, izvaja elektronske komunikacijske storitve, med katere sodi tudi omogočanje uporabe storitve Moneta kot plačilne storitve.
- 1.2** A1 je hibridna plačilna inštitucija, ki je dne 17. 5. 2016 prejela dovoljenje Banke Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana (v nadaljevanju: Banka Slovenije) za opravljanje plačilnih storitev. A1 je vpisan v register plačilnih institucij, ki ga vodi Banka Slovenije. Register plačilnih institucij je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si. Banka Slovenije je organ, pristojen za nadzor nad ponudniki plačilnih storitev v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji.
- 1.3** Storitve Moneta je plačilna storitev, ki omogoča izvrševanje plačilnih transakcij za nakup blaga ali storitev v Sloveniji in v tujini (države, v katerih je mogoče plačevati z Moneto so razvidne iz spletne strani www.moneta.si), v sklopu katere uporabnik (plačnik) ponudniku blaga ali storitev (prejemniku plačila) poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije.
- 1.4** Lastnik in izvajalec storitve Moneta je družba Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana.
- 1.5** Ti posebni pogoji za uporabo storitve Moneta (v nadaljevanju: posebni pogoji) predstavljajo obvezne napotke bob naročnikom (v nadaljevanju: uporabnik Monete ali tudi samo: uporabnik) glede pogojev, pravic, obveznosti in načina uporabe storitve Moneta. Posebni pogoji veljajo za vse uporabnike Monete, če s posebnim dogovorom med A1 in posameznim uporabnikom ni dogovorjeno drugače.
- Posebni pogoji so objavljeni na spletni strani www.bob.si. Uporabnik lahko posebne pogoje prejme na zahtevo tudi preko elektronske pošte. Zahtevo uporabnik pošlje na elektronski naslov info@bob.si.
- 1.6** Sestavni del teh posebnih pogojev so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike (v nadaljevanju: splošni pogoji), Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in Posebni pogoji za izvajanje storitev bob, ki so dosegljivi na spletni strani www.bob.si in na zahtevo uporabnika tudi preko elektronske pošte. Zahtevo uporabnik pošlje na elektronski naslov info@bob.si.
- 1.7** Ti posebni pogoji, splošni pogoji, Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebni pogoji za izvajanje storitev bob, naročniška pogodba oziroma drug dogovor, ki ga uporabnik sklene z A1 za uporabo storitve Moneta, skupaj predstavljajo okvirno pogodbo, ki ureja pravice in obveznosti uporabnika v zvezi z uporabo storitve Moneta.
- 1.8** Uporabnik lahko od A1 kadar koli v času trajanja okvirne pogodbe zahteva izvod teh posebnih pogojev, splošnih pogojev, Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, Posebnih pogojev za izvajanje storitev bob in drugih

dokumentov, na podlagi katerih je uporabniku omogočen dostop do storitve Moneta, in sicer v papirnati obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov.

II. Opredelitve splošnih pojmov

2.1 Sistem Moneta je sistem mobilnega plačevanja, ki omogoča mobilna brezgotovinska plačila z uporabo mobilnega telefona.

2.2 Storitev Moneta/Moneta je storitev brezgotovinskega plačevanja z uporabo plačilnega instrumenta Moneta na različnih vrstah plačilnih mest, vključenih v Sistem Moneta.

2.3 Plačilni instrument Moneta je plačilni instrument z odloženim plačilom, ki omogoča uporabniku opravljanje brezgotovinskih plačil blaga ali storitev prek mobilne telefonske številke in mobilnega omrežja mobilnega operaterja. Plačilni instrument Moneta je izdan v virtualni obliki kot pravica oziroma možnost uporabe mobilne telefonske številke za plačevanje blaga ali storitev in je vezan na posamezno mobilno telefonsko številko. Znesek plačila se uporabniku zaračuna na mesečnem računu, ki ga A1 izda uporabniku v skladu s splošnimi pogoji. Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje storitev bob in temi posebnimi pogoji, in predstavlja tako plačilo za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev, kot tudi plačilo za blago in storitve.

2.4 Ponudnik blaga ali storitev/ponudnik (tudi: prejemnik plačil) je trgovsko, proizvodno ali storitveno podjetje, s katerim ima izvajalec Monete ali drugi pridobitelj sklenjeno pogodbo ali drug dogovor, na podlagi katerega uporabnikom omogoča uporabo Monete za plačilo blaga in/ali storitev na njegovih plačilnih mestih.

2.5 Uporabnik Monete/uporabnik v smislu teh posebnih pogojev je bob naročnik . Uporabnik se za uporabo Monete identificira s svojo mobilno telefonsko številko.

2.6 Plačilno mesto (ali tudi prodajno mesto) je mesto (fizična lokacija ali spletno plačilno mesto) ponudnika blaga ali storitev, ki uporabniku omogoča nakup (nakup blaga ali storitev, spletnih vsebin, polnjenje virtualnih računov itd.) ali elektronsko naročilo (nakup blaga, ki ga ponudnik fizično dostavi kupcu, nakup storitev, ki jih ponudnik izvede po naročilu uporabnika itd.) in podajanje soglasja za izvršitev plačilne transakcije preko storitve Moneta.

2.7 Limit porabe je največji skupni znesek, ki ga lahko uporabnik v posameznem obračunskem obdobju skupno porabi za plačila blaga in storitev, izvedena z Moneto. Limit porabe določi A1.

2.8 Mobilni operater je A1, ki je kot udeleženec Sistema Moneta ponudnik celovitih poslovno komunikacijskih rešitev, ki svojim uporabnikom nudi elektronsko komunikacijsko omrežje in storitve, potrebne za izvajanje plačilnih transakcij v Sistemu Moneta.

2.9 Izdajatelj je lahko mobilni operater ali drug udeleženec Sistema Moneta, ki izda uporabniku Moneto na podlagi posebne pogodbe ali dogovora o uporabi Monete, in mu s tem omogoči, da uporabi sistem mobilnega plačevanja na način, v katerem uporabnik Monete vsa opravljena plačila na plačilnih mestih poravnava izdajatelju.

2.10 Izvajalec Monete je Telekom Slovenije, d.d., ki je lastnik Monete in ima sklenjene pogodbe s ponudniki za sprejemanje Monete za plačilo izdelkov ali opravljenih storitev na njihovih plačilnih mestih. Izvajalec Monete preko Sistema Moneta posreduje plačila ponudniku za vse uporabnike Monete, ki so pri ponudniku blaga ali storitev opravili plačilo z Moneto. Izključno izvajalec Monete ponudniku jamči za vsa plačila, izvedena na njegovih plačilnih mestih z Moneto.

2.11 Vrsta plačilnega mesta je določena s terminalsko tehnologijo oziroma načinom izvajanja transakcij – plačevanja.

2.12 Članarina je plačilo, ki ga uporabnik plačuje A1 za izdan plačilni instrument Moneta v višini, določeni z vsakokratnim veljavnim cenikom bob storitev, objavljenim na spletni strani www.bob.si.

2.13 Nadomestilo je posamezno plačilo, ki ga uporabnik plača A1 v zvezi z uporabo Monete in vključuje članarino (osnovna ali napredna članarina), komunikacijske stroške za uspešno opravljeno plačilo, strošek posredovanja pri nakupu pri Moneti Internet ter morebitna druga plačila, določena v teh posebnih pogojih. Višina nadomestil je določena v veljavnem ceniku bob storitev, objavljenem na spletni strani www.bob.si.

2.14 Menjalniški agent je podjetje ali finančna ustanova, ki izvaja pri plačilnih transakcijah v tuji valuti menjavo v EUR.

2.15 ZPAssIED je kratica, ki pomeni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (Uradni list RS, št. 7/18 in 9/18 – popr.).

2.16 ZPPDFT-1 je kratica, ki pomeni Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (Uradni list RS, št. 68/16).

2.16 ZCKR je kratica, ki pomeni Zakon o centralnem kreditnem registru (Uradni list RS, št. 77/16).

III. Opredelitve pojmov, povezanih z načinom plačevanja z Moneto

Sistem Moneta pozna različne vrste plačilnih mest:

3.1 Moneta Internet označuje spletna plačilna mesta, na katerih lahko uporabniki nakup vsebin, storitev in izdelkov na spletu plačajo z Moneto.

3.2 Moneta Terminal je fizični terminal na plačilnem mestu, ki omogoča plačevanje z Moneto.

- 3.3 Moneta eTerminali** omogoča plačevanje z Moneto na elektronskih terminalih na plačilnem mestu, ki so bodisi integrirani v blagajno ponudnika blaga ali storitev ali dostopni prek spletnega vmesnika.
- 3.4 Moneta mTerminal** omogoča plačevanje z Moneto na elektronskih terminalih na plačilnem mestu, ki so v obliki aplikacije nameščeni na mobilnih digitalnih napravah ponudnika blaga ali storitev.
- 3.5 Moneta Avtomat** je avtomat (tudi parkomat), na katerem je mogoče opraviti plačilo z Moneto.
- 3.6 Moneta SMS** omogoča plačevanje z Moneto prek sporočil SMS.
- 3.7 Moneta v Telefonski prodaji** pomeni možnost plačevanja z Moneto prek pogovora pri telefonski prodaji.
- 3.8 Moneta v Aplikacijah** omogoča plačevanje spletnih vsebin (aplikacij in z njimi povezanih vsebin), blaga ali opravljanje storitev preko mobilnega telefona.
- 3.9 Moneta Direkt** je plačilna storitev, s katero je v sklopu storitve Moneta omogočeno plačevanje periodičnih obveznosti s podajo enkratnega in vnaprejšnjega soglasja. Moneto Direkt je možno uporabljati preko različnih načinov plačevanja v sistemu Moneta, ki to omogočajo.
- 3.10 Enkratno SMS-geslo** za nakup z Moneto je varnostno geslo, ki ga prejme uporabnik pri plačilu prek Monete Internet in ga vnese v zahtevano polje na spletnem plačilnem mestu ter s tem potrdi zahtevo za plačilo. Geslo prejme po tem, ko uporabnik Monete Internet med postopkom identifikacije na spletnem plačilnem mestu vnese svojo mobilno telefonsko številko, na kateri ima omogočeno pravico uporabe plačilnega instrumenta Moneta.
- 3.11 PIN številka** (ali varnostna koda PIN) je tajna osebna identifikacijska številka za uporabo plačilnega instrumenta Moneta.

Postopek izvedbe plačila blaga oziroma storitev na posamezni vrsti plačilnega mesta ter podatki, ki jih mora navesti uporabnik, da se lahko plačilni nalog pravilno izvrši, so za vsako vrsto plačilnega mesta navedeni na spletnem naslovu www.moneta.si.

IV. Način in pogoji uporabe storitve Moneta

Splošno

- 4.1** A1 uporabniku izda plačilni instrument Moneta s sklenitvijo naročniškega razmerja ali druge pogodbe za uporabo storitev in mu s tem omogoči, da uporabi Moneto za mobilno plačevanje, uporabnik pa lahko plačilni instrument Moneta ob sklenitvi naročniškega razmerja zavrne. Pred izdajo plačilnega instrumenta Moneta je dolžan A1 skladno z ZPPDFT-1 od potencialnega uporabnika zahtevati informacije in dokumentacijo, ki so potrebne za oceno

tveganja za pranje denarja in financiranje terorizma, vključno z informacijami, s katerimi ugotavlja, ali je uporabnik oziroma njegov zakoniti zastopnik ali pooblaščenec politično izpostavljena oseba, ter informacijami o dejanskem lastniku stranke. Uporabnik je dolžan A1 zagotoviti popolne, resnične in pravilne informacije ter dokumentacijo, A1 pa ima pravico informacije in dokumentacijo, ki mu jo zagotovi uporabnik, preveriti in zahtevati morebitne dodatne informacije, dokumentacijo oziroma pojasnila. A1 ima nadalje pri odločanju o izdaji plačilnega instrumenta Moneta pravico do vpogleda v podatke potencialnega uporabnika (fizične osebe) v sistem izmenjave informacij o boniteti strank (SISBON), ki je vzpostavljen na podlagi veljavnega Zakona o centralnem kreditnem registru. A1 odloča o izdaji plačilnega instrumenta Moneta po lastni presoji in svojih odločitev ni dolžan pojasnjevati.

- 4.2** V primeru, da uporabnik sklene pogodbo za uporabo Monete z drugim izdajateljem in takšen plačilni instrument Moneta, izdan s strani drugega izdajatelja, poveže s svojo mobilno telefonsko številko pri A1, na tej mobilni telefonski številki plačilni instrument Moneta, izdan s strani drugega izdajatelja, nadomesti plačilni instrument Moneta, izdan s strani A1. V času, ko ima uporabnik plačilni instrument Moneta, izdan s strani drugega izdajatelja, povezan s svojo mobilno telefonsko številko, na tej mobilni telefonski številki ne more uporabljati plačilnega instrumenta Moneta, izdanega s strani A1.
- 4.3** Uporabnik je dolžan uporabljati Moneto v skladu s splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev, temi posebnimi pogoji, navodili in morebitnimi drugimi napotki A1 za uporabo Monete, dostopnimi na spletni strani www.bob.si in www.moneta.si, ter na zahtevo tudi preko elektronske pošte. Zahtevo uporabnik pošlje na elektronski naslov info@bob.si. Uporabnik je nadalje dolžan uporabljati Moneto v skladu z napotki in pogoji izvajalca Monete, objavljenimi na spletni strani www.moneta.si, veljavnimi predpisi ter na način in v vsebini, ki sta skladna z namenom, s katerim se Moneta zagotavlja. V primeru kakršnihkoli kršitev je uporabnik odgovoren A1 in tretjim osebam (kar vključuje tudi izvajalca Monete) za vso nastalo škodo. A1 pa ima pravico uporabniku onemogočiti nadaljnjo uporabo Monete.
- 4.4** Moneta je dostopna bob naročnikom, ki jim A1 v skladu s svojimi splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev, temi posebnimi pogoji in veljavnimi predpisi, ne preprečuje ali omejuje uporabe oziroma izvajanja bob storitev. Moneta ni na voljo uporabnikom predplačniškega sistema.
- 4.5** Uporaba Monete je uporabnikom omogočena avtomatično s sklenitvijo Naročniške pogodbe za uporabo bob storitev za govorni bob naročniški paket, razen v primeru, če posamezni bob naročniški paket privzeto ne vključuje storitve Moneta.
- 4.6** Uporabnik lahko Moneto zavrne že ob sklenitvi Naročniške pogodbe za uporabo bob storitev. Če želi uporabnik Moneto izklopiti kasneje, je to dolžan sporočiti A1 preko portala [moj bob](http://moj.bob) ali s klicem na brezplačno številko

068 680 680. Uporabnik, ki mu je bila Moneta izklopljena, lahko preko portala moj bob zahteva ponovni vklop Monete, A1 pa mu ponovni vklop Monete lahko omogoči, če so izpolnjeni pogoji kot jih določajo ti posebni pogoji. A1 lahko v tem primeru zaračuna ponovni vklop Monete v skladu s veljavnim cenikom bob storitev, objavljenim na spletni strani www.bob.si.

- 4.7** Uporabnik lahko, v okviru limita porabe, Moneto uporablja na vseh prodajnih mestih ponudnikov, ki so označena z znakom Moneta oziroma opisom možnosti plačevanja s storitvijo Moneta.
- 4.8** Osnovni limit porabe določa A1 po lastni poslovni presoji. Uporabnik lahko kadarkoli dobi informacije o limitu porabe preko storitve moj bob ali na brezplačni telefonski številki 068 680 680 ter s poslanim SMS-om s ključno besedo MONETA na 1919.
- 4.9** Vsako plačilo (transakcijo) blaga in storitev preko limita (deloma ali v celoti) se zavrne. Na željo uporabnika se lahko osnovni limit porabe spremeni (zniža ali poveča) ali ukine, pri čemer lahko uporabnik v posameznem obračunskem obdobju poda največ eno zahtevo za spremembo ali ukinitve limita. Uporabnik lahko za spremembo ali ukinitve limita zaprosi z izpolnitvijo obrazca za spremembe, ki ga pošlje na naslov bob p.p. 415, 1000 Ljubljana. A1 bo uporabnika obvestil o odobritvi ali zavrnitvi prošnje predvidoma v roku 8 delovnih dni. A1 ima pravico, da povečanje limita po lastni poslovni presoji zavrne. Prav tako ima A1 pravico, skladno s točko 4.1 teh posebnih pogojev, pred odločanjem o spremembi limita porabe od uporabnika zahtevati informacije in dokumentacijo, ki so potrebne za oceno tveganja za pranje denarja in financiranje terorizma, ter pravico do vpogleda v podatke potencialnega uporabnika (fizične osebe) v sistem izmenjave informacij o boniteti strank (SISBON).

Moneta Direkt

- 4.10** Pri storitvi Moneta Direkt uporabnik preko različnih načinov plačevanja v sistemu Moneta, ki to omogočajo (vsi načini plačevanja tega ne omogočajo), pri ponudniku naroči periodično plačevanje obveznosti s podajo enkratnega vnaprejšnjega soglasja. Uporabnik ponudnika pooblasti za odrejanje periodičnih plačilnih transakcij v dogovorjenem obsegu ter za ustrezno posredovanje plačilnih nalogov za plačila preko storitve Moneta, vse v breme Plačilnega instrumenta Moneta.
- 4.11** Za plačila s storitvijo Moneta Direkt uporabnik, po postopku, dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta, potrdi naročilo storitve, v katerem opredeli obseg in način plačil, kar vključuje najmanj: znesek (ki je lahko fiksen ali variabilen), število plačil (ki je lahko določeno ali do preklica) in datum izvršitve periodičnih plačil.
- 4.12** Pri posameznem naročilu periodičnih plačil uporabnik, s potrditvijo naročila Moneta Direkt, po postopku, dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta, poda soglasje, da v obsegu in na način, dogovorjen ob naročilu:

- ponudnik za vsa dogovorjena periodična plačila odredi A1 plačilno transakcijo in posreduje plačilni nalog,
 - A1 sprovede odrejeno plačilno transakcijo in izvrši prejeti plačilni nalog.
- 4.13** Ob naročilu storitve Moneta Direkt pri ponudniku mora biti prvo periodično plačilo pri posameznem naročilu v sklopu limita, ki ga ima uporabnik še na voljo na Plačilnem instrumentu Moneta.
- 4.14** Prvo periodično plačilo pri posameznem naročilu se izvede ob odobritvi naročila s strani A1. Posamezna periodična plačila si morajo slediti najmanj v razmiku desetih (10) dni.
- 4.15** Ob odreditvi naknadnih plačilnih transakcij se uporabniku posreduje obvestilo o predvideni obremenitvi, na plačilnem instrumentu Moneta pa se izvede ustrezna rezervacija sredstev. Plačilna transakcija za nadaljnja periodična plačila pri posameznem naročilu bo odobrena in izvršena, če bo v trenutku prejema odreditve uporabnik imel zagotovljena ustrezna sredstva za izvršitev plačilne transakcije in če do trenutka izvršitve ne bodo podani drugi razlogi za zavrnitev.
- 4.16** Plačilna transakcija za nadaljnja periodična plačila pri posameznem naročilu bo odobrena in izvršena le, če bo predviden datum izvršitve plačilnega naloga, ki ga je posredoval ponudnik, ustrezal datumu, ki sta ga uporabnik in ponudnik dogovorila v posameznem naročilu periodičnih plačil.
- 4.17** V kolikor posamezna periodična plačilna transakcija ni izvedena zaradi kateregakoli razloga (npr. preklic s strani uporabnika; presežen limit, ki je še razpoložljiv na plačilnem instrumentu Moneta; plačilni instrument Moneta je ukinjen; ponudnik posreduje napačen ali neustrezen plačilni nalog, ...) je takšna plačilna transakcija za Sistem Moneta neuspešna in s tem zaključena. Tudi če se naknadno odpravi razlog zavrnitve, takšna plačilna transakcija ne bo (naknadno) izvedena in mora uporabnik zagotoviti plačilo svoje obveznosti na drug način, za kar A1 ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti.
- 4.18** Uporabnik bo pri nadaljnjih periodičnih plačilih pri posameznem naročilu, najmanj osem (8) dni pred dnevom predvidene obremenitve, prejel od ponudnika obvestilo preko sistema Moneta o predvideni obremenitvi Plačilnega instrumenta Moneta, ki bo vsebovalo najmanj informacije o višini predvidene obremenitve, predvidenem datumu izvršitve plačila in ponudniku ter morebitne druge informacije, ki jih je ponudnik dolžan zagotoviti v skladu z veljavnimi predpisi.
- 4.19** Uporabnik ima možnost preklicati plačilni nalog za posamezno plačilno transakcijo:
- pri ponudniku, dokler ta ni posredoval plačilnega naloga v Sistem Moneta, po tem pa,
 - pri A1 v skladu pogoji, določenimi v točki 4.31.

- 4.20** Preklic se nanaša na točno določeni posamični plačilni nalog in ne pomeni preklica naročila oziroma ukinitve soglasja za periodična plačila iz posameznega naročila.
- 4.21** Uporabnik lahko prekliče naročilo in soglasje za periodična plačila iz posameznega naročila neposredno pri ponudniku ali pri A1, in sicer preko Sistema Moneta ali preko drugih načinov komunikacije. Preklic naročila in soglasja, podan A1:
- preko Sistema Moneta - bo obdelan in sproveden v realnem času,
 - preko drugih načinov komunikacije (navedenih v točki. 4.31) - bo obdelan in sproveden najkasneje do 24.00 ure naslednjega delovnega dne po prejemu.
- 4.22** Naročilo in soglasje za periodična plačila pri posameznem naročilu storitve Moneta Direkt se šteje za preklicano tudi v primerih:
- če so tri zaporedna periodična plačila pri posameznem naročilu neizvedena iz kakršnegakoli razloga, o čemer bo A1 obvestil uporabnika in ponudnika,
 - če uporabniku preneha pravica do uporabe storitev Moneta iz kateregakoli razloga (npr. prenehanje naročniške pogodbe, ...).
- 4.23** A1 bo preko sistema Moneta obvestil o:
- izvršeni ali neizvršeni posamezni periodični plačilni transakciji v sklopu Monete Direkt: uporabnika in ponudnika,
 - preklicanem naročilu in soglasju za posamezno storitev Moneta Direkt: uporabnika (razen v primeru, ko je razlog za preklic prenehanje pravice do uporabe storitev Moneta) in ponudnika (razen v primeru, ko je preklic podan s strani ponudnika).

Plačilne transakcije

- 4.24** A1 v okviru Monete izvaja plačilne transakcije na podlagi plačilnih nalogov, ki so odredeni in odobreni s strani uporabnika.
- 4.25** Pri storitvi Moneta Direkt uporabnik ob odobritvi plačil z Moneto Direkt soglašča s tem, da ponudnik A1 odreja periodične plačilne transakcije v dogovorjenem obsegu in v ta namen posreduje periodične plačilne naloge, na podlagi katerih A1 izvede plačilne transakcije v breme uporabnikove kartice Moneta.
- 4.26** Razen pri storitvi Moneta Direkt, se šteje, da A1 prejme plačilni nalog takrat, ko mu je s strani izvajalca Monete dan na voljo dnevni obračun o transakcijah, od prejema katerega teče rok za izvršitev plačilne transakcije, in sicer ne glede na to, kdaj je v Sistem Moneta prejeta odobritev plačilnega naloga s strani uporabnika. Uporabnik poda odobritev plačilnega naloga v obliki in po postopku, določenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta, ki je opredeljen na spletni strani www.moneta.si. A1 ima v okviru Monete vpogled v s strani uporabnikov odobrene plačilne naloge 24 ur na dan vse dni v letu.

A1 plačilne transakcije izvede znotraj delovnega dne, na katerega prejme dnevni obračun o transakcijah (sobote, nedelje, državni prazniki v Sloveniji in prazniki v tujini (1.1., 2.1., Velikonočni petek, Velikonočni ponedeljek, 1.5., 2.5., 25.12. in 26.12.), predstavljajo nedelovne dni za Sistem Moneta). A1 bo plačilne transakcije na podlagi dnevnih obračunov, podanih na nedelovne dni, izvedel na prvi naslednji delovni dan.

Plačilne transakcije in naročila storitev Moneta se v Sistemu Moneta odobrijo v realnem času. Uporabnik Monete bo za odobreno plačilno transakcijo s strani A1 bremenjen skladu z naročniško pogodbo, splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev in temi posebnimi pogoji.

4.27 Pri storitvi Moneta Direkt se šteje, da A1 prejme plačilni nalog:

- za prvo izmed periodičnih plačil v sklopu posameznega naročila, ko A1 v Sistem Moneta prejme odobritev posameznega naročila periodičnih plačil s strani uporabnika, po postopku, dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta,
- za vsa nadaljnja periodična plačila v sklopu posameznega naročila, ob 00.00 uri na dan, ki je dogovorjen in določen za izvršitev s strani ponudnika posredovanega plačilnega naloga (po postopku dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta) za posamezno periodično plačilo.

4.28 A1 prejme soglasje uporabnika za izvršitev plačilne transakcije za eno ali več periodičnih plačilnih transakcij v elektronski obliki in v sklopu postopkov, ki so vezani na vrsto plačilnega mesta in opredeljeni na spletni strani www.moneta.si.

4.29 V sklopu posameznega postopka plačevanja oziroma vrste plačilnega mesta ali načina plačevanja v Sistemu Moneta se lahko ponudnik in uporabnik dogovorita tudi za periodično posredovanje plačilnih nalogov s strani ponudnika v Sistem Moneta, ki jih nato posreduje v vsakokratno posamično odobritev uporabniku ali pa za uporabo storitve Moneta Direkt, kjer uporabnik poda enkratno soglasje za več periodičnih transakcij.

4.30 Plačilni nalog postane nepreklicen v trenutku, ko A1 v Sistem Moneta prejme odobritev plačilnega naloga s strani uporabnika.

4.31 Uporabnik lahko prekliče posamezni plačilni nalog preden le ta postane nepreklicen tako:

- da ne poda odobritve plačilnega naloga,
- da za prvi periodični plačilni nalog pri storitvi Moneta Direkt ne poda soglasja za posamezno naročilo periodičnih plačil,

da za posamezno nadaljnje periodično plačilo v sklopu posameznega naročila periodičnih plačil pri storitvi Moneta Direkt:

- prekliče plačilni nalog preko Sistema Moneta ali s klicem na brezplačno telefonsko številko 068 680 680 najkasneje dva dni pred predvidenim datumom izvedbe plačila,
- preklic plačilnega naloga sporoči A1 s klicem na brezplačno številko 068 680 680 ali sporočilom na info@bob.si najkasneje dva dni pred predvidenim datumom izvedbe plačila.

Uporabnik ne more preklicati z njegove strani odobrene plačilne transakcije potem, ko je odobritev sprejeta v Sistemu Moneta.

- 4.32** Če želi uporabnik preklicati plačilno transakcijo po tem, ko je A1 v Sistemu Moneta prejel odobritev plačilnega naloga za to plačilno transakcijo, se lahko uporabnik za preklic plačilne transakcije obrne na A1 s klicem na brezplačno številko 068 680 680 ali sporočilom na info@bob.si. A1 takšno zahtevo za preklic plačilne transakcije posreduje izvajalcu Monete, ki nato zahtevo v nadaljevanju posreduje v preučitev ponudniku. Preklic je možen le, če z njim soglaša ponudnik, in v obsegu, v katerem z njim soglaša ponudnik. A1 si pridržuje pravico, da uporabniku posebej zaračuna preklic plačilne transakcije skladno s to točko.
- 4.33** A1 v Sistemu Moneta izvrši vsako plačilno transakcijo, ki jo prek postopka izvedbe plačila odobri uporabnik Monete. Izjema so plačilne transakcije pri katerih je podan pogoj za zavrnitev transakcije.
- 4.34** A1 lahko uporabniku zavrne transakcijo: (i) če uporabniku Moneta na njegovem Rednem naročniškem razmerju ni na voljo, (ii) če bi uporabnik s plačilom prekoračil limit porabe Monete, (iii) če uporabnik za potrditev plačila vnese napačno varnostno kodo PIN ali je koda PIN blokirana, (iv) če postopek plačila ni dokončan oziroma v primeru napačnega vnosa zahtevanih kod, (v) če je v trenutku zahteve za izvedbo transakcije moteno delovanje Monete in/ali elektronskega komunikacijskega omrežja.
- 4.35** A1 na podlagi pogojev iz prejšnje točke potrdi ali zavrne plačilno transakcijo in o tem nemudoma obvesti uporabnika na način, ki je določen za izbrano plačilno mesto (npr. preko SMS-a). A1 lahko uporabniku zaračuna primerno nadomestilo za obvestilo o zavrnitvi plačilnega naloga, če je zavrnitev utemeljena iz objektivnih razlogov.
- 4.36** A1 pred izvršitvijo posamezne plačilne transakcije, ki jo odredi uporabnik, uporabniku na njegovo zahtevo posreduje jasne informacije o najdaljšem roku izvršitve te plačilne transakcije in komunikacijskih stroških oziroma stroških posredovanja pri nakupu pri Moneti Internet, ki jih bo zaračunal uporabniku.
- 4.37** A1 uporabniku po prejemu plačilnega naloga zagotovi dostop do naslednjih informacij preko portala moj bob:
- podatke, ki uporabniku omogočajo identifikacijo posamezne plačilne transakcije, vključno z informacijami o ponudniku, če je to potrebno;

- znesek plačilne transakcije v valuti, ki jo je navedel uporabnik v plačilnem nalogu;
- znesek morebitnih komunikacijskih stroškov oziroma stroškov posredovanja pri nakupu pri Moneti Internet, ki jih je zaračunal uporabniku za izvršitev posamezne plačilne transakcije;
- morebitni menjalni tečaj in znesek plačilne transakcije po tej pretvorbi valute in
- datum prejema plačilnega naloga.

4.38 Podatki iz prejšnje točke so uporabniku dostopni na lahko razumljiv način, v jasni in razumljivi obliki ter v slovenskem jeziku. Uporabnik si lahko podatke preko portala moj bob shrani v obliki pdf datoteke.

4.39 A1 uporabniku na zahtevo enkrat na mesec posreduje razčlenjeni del računa, iz katere so razvidni podatki iz prejšnje točke. A1 uporabniku razčlenjeni del računa posreduje brezplačno po elektronski pošti, uporabnik pa si jo lahko shrani v obliki pdf datoteke.

Odgovornost A1 in povračila plačilnih transakcij

4.40 Če je A1 odgovoren za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, uporabniku nemudoma povrne znesek neodobrene plačilne transakcije, v vsakem primeru pa najpozneje do konca naslednjega delovnega dne, potem ko je transakcijo opazil oziroma je bil o njej obveščten, razen kadar A1 utemeljeno sumi, da gre za prevaro ali goljufijo, in o razlogih za sum pisno obvesti Banko Slovenije, v primeru suma, da je bilo storjeno kaznivo dejanje, ki se preganja po uradni dolžnosti, pa tudi policijo ali državno tožilstvo.

Če je A1 odgovoren za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, uporabniku povrne tudi vse zaračunane komunikacijske stroške oziroma stroške posredovanja pri nakupu pri Moneti Internet. Uporabnik lahko zahteva od A1 povrnitev nadaljnje škode, ki je posledica neodobrene plačilne transakcije, za katero je odgovoren A1 v skladu s splošnimi pravili obligacijskega prava.

A1 ni odgovoren za izgubo zneskov iz prvega in drugega odstavka te točke:

- v tistem delu, ko izgubo krije uporabnik v skladu z naslednjim odstavkom te točke ali
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere A1 ne more vplivati oziroma bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem A1 neizogibne.

Uporabnik krije izgubo zneskov iz prvega in drugega odstavka te točke do največ 50 EUR, če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij, zaradi katerih je izguba nastala, posledica uporabe:

- ukradenega ali izgubljenega plačilnega instrumenta Moneta ali
- zlorabe plačilnega instrumenta Moneta.
- Prejšnji odstavek se ne uporablja, če:
- zgube, kraje ali zlorabe plačilnega instrumenta Moneta ni bilo mogoče odkriti pred izvedbo plačila, razen če je uporabnik sam ravnal goljufivo ali s prevaro, ali
- je izguba posledica dejanj ali neukrepanja zaposlenih, zastopnikov ali podružnic A1 ali zunanjih izvajalcev.

4.41 Uporabnik krije celotno izgubo zneskov iz prvega in drugega odstavka prejšnje točke, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare ali goljufije, ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil ene ali več obveznosti v zvezi zavarovanjem osebnih varnostnih elementov Monete (točka 4.55). V teh primerih se omejitev kritja izgube do višine 50 EUR ne uporablja.

A1 je dolžan povrniti uporabniku celotno izgubo zneskov iz prvega in drugega odstavka prejšnje točke, ki nastane po tem, ko je uporabnik v skladu s točko 4.56 obvestil A1, da je bil njegov telefon izgubljen, ukraden ali zlorabljen.

A1 se razbremeni odgovornosti po tem odstavku le, če je škoda posledica uporabnikovega goljufivega ravnanja ali prevare.

Neizvršitev, nepravilna izvršitev ali pozna izvršitev plačilne transakcije

4.42 Če je A1 odgovoren za nepravilno izvršitev plačilne transakcije, mora uporabniku brez nepotrebnega odlašanja povrniti znesek nepravilno izvršene plačilne transakcije.

Če je A1 odgovoren za neizvršitev, nepravilno izvršitev ali pozno izvršitev plačilne transakcije, je uporabniku odgovoren tudi za povračilo izgube iz naslova komunikacijskih stroškov oziroma stroškov posredovanja pri nakupu pri Moneti Internet, ki mu jih je zaračunal.

Uporabnik lahko zahteva od A1 povrnitev nadaljnje škode, ki je posledica neizvršene oziroma nepravilno ali pozno izvršene plačilne transakcije, za katero je odgovoren A1 v skladu s splošnimi pravili obligacijskega prava.

A1 se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neizvršene, nepravilno ali pozno izvršene plačilne transakcije, ter za komunikacijske stroške oziroma stroške posredovanja pri nakupu pri Moneti Internet v naslednjih primerih:

- če je neizvršitev oziroma nepravilna ali pozna izvršitev plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, ki se jim A1 ni mogel izogniti ali jih preprečiti;

- če je neizvršitev oziroma nepravilna ali pozna izvršitev plačilne transakcije posledica izpolnjevanja obveznosti A1, ki izhajajo iz drugih za A1 zavezujočih predpisov.

V primeru neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije si bo A1 na zahtevo uporabnika nemudoma prizadeval izslediti plačilno transakcijo, in uporabniku posredovati informacije v zvezi z neizvršeno ali nepravilno izvršeno plačilno transakcijo, s katerimi razpolaga, da bi uporabniku omogočil uveljavljanje povračil v zvezi z nepravilno izvršeno plačilno transakcijo. To mora biti za uporabnika brezplačno.

Breme dokazovanja

4.43 Če uporabnik trdi, da ni odobril izvršene plačilne transakcije ali da plačilna transakcija ni bila izvršena pravilno, mora A1 dokazati, da je bila opravljena avtentikacija plačilne transakcije, da je bila plačilna transakcija pravilno evidentirana in knjižena ter da na njeno izvršitev ni vplivala nikakršna tehnična okvara ali druga pomanjkljivost storitve, ki jo je opravil A1.

Povračila za neodobrene in nepravilno izvršene plačilne transakcije in njihov popravek

4.44 Če A1 odgovarja za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije v skladu s temi posebnimi pogoji, A1 uporabniku na njegovo zahtevo zagotovi popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrenih ali nepravilno izvršenih plačilnih transakcij v skladu s točkama 4.40 in 4.42 teh posebnih pogojev ali
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

A1 mora zagotoviti uporabniku popravek, če ga uporabnik obvesti o neodobrenih oziroma nepravilno izvršenih plačilnih transakcijah brez odlašanja, ko ugotovi, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, vendar najpozneje v 13 mesecih po dnevu obremenitve.

Uporabnik, ki je zahteval popravek v skladu s prejšnjim odstavkom, lahko zahteva od A1 povrnitev nadaljnje škode, ki je posledica neodobrene oziroma nepravilno izvršene plačilne transakcije, za katero je odgovoren A1, v skladu s splošnimi pravili obligacijskega prava.

4.45 V primeru posredovanja podatkov ali plačilnih nalogov s strani uporabnika v obliki nezaščitenega zapisa (npr. disketa, elektronska pošta, faks) A1 ne odgovarja za morebitno škodo, ki lahko nastane zaradi izgube, zamud pri izmenjavi, predrugačenja ali razkritja podatkov. A1 ne odgovarja za morebitno škodo pri izvršitvi plačilnih transakcij, izvršenih na podlagi plačilnih nalogov, posredovanih na opisan način. Odgovornost za varen, pravilen in pravočasen prenos podatkov je na strani pošiljatelja podatkov.

Poravnava obveznosti ter druge pravice in obveznosti

- 4.46** Skupni znesek vseh plačil, opravljenih s pomočjo Monete v posameznem obračunskem obdobju, je sestavni del računa, ki ga A1 izda uporabniku za opravljene elektronske komunikacijske storitve v skladu s sklenjeno Naročniško pogodbo za uporabo bob storitev), splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev in temi posebnimi pogoji. Navedeni znesek je uporabnik dolžan plačati v skladu z vsebino oziroma določili računa.
- 4.47** Zneski posameznih plačil blaga oziroma storitev in nazivi ponudnikov (ne pa tudi vrsta blaga oziroma storitev) so prikazani na razčlenjenem delu računa. Če uporabnik nima izbrane opcije razčlenjeni račun, vrednost posameznih nakupov blaga oziroma storitev, opravljenih preko Monete, in nazivi ponudnikov, ne bodo prikazani.
- 4.48** Uporabnik je izrecno seznanjen z dejstvom in se strinja, da nakup blaga oziroma storitev uporabniku ni nujno zaračunan na računu, izdanem za obračunsko obdobje, v katerem je uporabnik izvedel plačilo blaga oziroma storitev, temveč šele kasneje, ko A1 od ponudnika prejme potrdilo o uspešno opravljenem nakupu blaga oziroma storitev, kar ima torej lahko za posledico zamik pri zaračunavanju plačil blaga in storitev. V tem primeru je lahko skupni mesečni znesek porabe storitve večji od odobrenega, kot je to opredeljeno v točki 4.8. teh posebnih pogojev.
- 4.49** Račune za plačila blaga in storitev, ki so opravljena preko Monete internet, v imenu in za račun ponudnika uporabniku izda izvajalec Monete ali v svojem imenu in za svoj račun ponudnik, pri čemer pa je DDV izkazan na računu, davčna obveznost ponudnika in ne A1 ali izvajalca Monete. Uporabnik je izrecno seznanjen, da bo račun izdan v elektronski obliki in se bo uporabniku prikazal na zaslonu njegovega računalnika po opravljenem nakupu.
- 4.50** A1 uporabniku svetuje, da vodi evidenco o vseh nakupih blaga in storitev, opravljenih s pomočjo Monete in da shranjuje potrdila o opravljenih nakupih blaga in storitev (vključno z računi in vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve).
- 4.51** A1 lahko spremlja uporabnikove stroške, nastale pri uporabi storitve. V primeru, da ugotovi večja odstopanja stroškov od povprečne mesečne porabe, lahko postopa v skladu s splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev in temi posebnimi pogoji.

Tehnični pogoji in prekinitve delovanja Monete

- 4.52** A1 sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje Monete (i) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov, tehnično ne more izvajati Monete ali (ii) če je prekinitve potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju. A1 si bo prizadeval, da bo prekinitve trajala čim krajši možni čas.

- 4.53** A1 si v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati tajnost in varnost podatkov. Za morebitne vdore in/ali morebitno izgubo podatkov, ki jih uporabnik vnese ali hrani v okviru Monete, A1 ne odgovarja. Uporabnik se v razmerju do A1 odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom v zvezi s tem.
- 4.54** A1 in izvajalec Monete se obvezujeta po svojih najboljših močeh zagotavljati nemoteno delovanje Monete in elektronskega komunikacijskega omrežja, vendar ne zagotavljata njune absolutne zanesljivosti. Z navedenim dejstvom se uporabnik izrecno strinja in se odpoveduje vsem zahtevkom v zvezi s tem. V primeru popolnega ali delnega izpada ter drugih prekinitev oziroma motenj elektronskega komunikacijskega omrežja A1 in/ali Monete, ne glede na vzrok (kot npr. tehnične motnje, izpad električne energije, preobremenjenost omrežja in Monete), si bosta A1 in/ali izvajalec Monete prizadevala zagotoviti normalno delovanje takoj, ko bo to mogoče. A1 in izvajalec Monete v nobenem primeru ne odgovarjata in jamčita za delovanje Monete, kadar se uporabnik nahaja v omrežju tujih operaterjev in pa za delovanje ponudnikov interneta.

Dolžna skrbnost pri uporabi Monete in preprečevanje zlorab

- 4.55** Uporabnik je posebej seznanjen z dejstvom, da ima njegov mobilni telefon s tem, ko mu A1 omogoča uporabo Monete, funkcijo plačilnega instrumenta, zato mu A1 svetuje še posebno skrbnost pri uporabi mobilnega telefona, kartice SIM ter Monete. Uporabnik je dolžan, kot dober gospodar, z mobilnim telefonom in kartico SIM skrbno in odgovorno ravnati ter storiti vse potrebno, da se prepreči njuna izguba, kraja ali zloraba ter upoštevati vse zahteve A1 glede avtentikacije. Uporabnik je nadalje dolžan takoj ob začetku uporabe Monete zagotoviti vse razumne ukrepe, da zavaruje osebne varnostne elemente Monete (to so personalizirane značilnosti, ki jih uporabniku zagotovita A1 in izvajalec Monete za namene avtentikacije oziroma si jih določi uporabnik sam). A1 zagotavlja, da so osebni varnostni elementi Monete, ki jih uporabniku zagotovita A1 oziroma izvajalec Monete, dostopni izključno uporabniku, kar pa ne posega v obveznosti uporabnika, določene v prejšnjem stavku.
- 4.56** V primeru izgube, kraje ali suma zlorabe mobilnega telefona oziroma kartice SIM je uporabnik dolžan ravnati v skladu s splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev in temi posebnimi pogoji. V primeru izgube, kraje ali suma zlorabe mobilnega telefona oziroma kartice SIM mora uporabnik takoj in brez odlašanja obvezno obvestiti policijo in A1 na 24-urno telefonsko številko Skupine za pomoč uporabnikom bob storitev: 068 680 680. A1 v nadaljevanju ravna v skladu s postopkom kot je določen v splošnih pogojih A1. A1 uporabnikom omogoča brezplačno pošiljanje obvestila po tem odstavku. A1 si bo prizadeval preprečiti nadaljnjo uporabo Monete, potem ko bo od uporabnika prejel obvestilo po tem odstavku. A1 18 mesecev po prejemu uporabnikovega obvestila po tem odstavku uporabniku zagotavlja sredstva, ki mu na njegovo zahtevo omogočajo, da dokaže posredovanje takšnega obvestila.

- 4.57** Uporabnik je dolžan zaradi varnosti poslovanja poskrbeti, da se vsi postopki na plačilnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti in v skladu s postopki plačevanja glede na vrsto plačilnega mesta (postopki plačevanja so objavljeni na spletni strani www.moneta.si), pri čemer mora biti mobilni telefon ves čas v vidnem polju uporabnika.
- 4.58** Dodatna varnost je zagotovljena preko tehnologije, uporabljene v sistemu Moneta, in drugih varnostnih elementov (npr. varnostna koda PIN). Uporabnik Monete, ki želi transakcije pri plačevanju z Moneto zaščititi še s kodo PIN, lahko kadarkoli aktivira kodo PIN za plačevanje z Moneto.
- 4.59** Če uporabnik ravna v nasprotju s prejšnjimi točkami 4.55 do 4.58, se to šteje kot huda malomarnost.
- 4.60** Če uporabnik Moneto zlorabi in s tem nedovoljeno posega v pravice kogarkoli tretjega, A1 ne odgovarja tretjemu za takšno ravnanje uporabnika.
- 4.61** A1 ima pravico, ni pa dolžan, izvesti preventivno blokado plačilnega instrumenta Moneta uporabnika v primeru, kadar izvaja ukrepe varnega poslovanja, če obstajajo utemeljeni razlogi, ki nakazujejo na to, da bi lahko prišlo do zlorabe Monete ali kraje podatkov s plačilnega instrumenta Moneta. O blokadi in razlogih zanjo A1 obvesti uporabnika preko SMS sporočila, če je le mogoče preden je blokada izvedena, sicer pa takoj po blokadi. A1 pa uporabnika ni dolžan obvestiti o blokadi, če je takšno obvestilo v nasprotju z objektivno utemeljenimi varnostnimi ukrepi ali je prepovedano z drugimi predpisi. A1 lahko ponovno omogoči uporabo Monete, ko razlogi za blokado prenehajo. V primerih, ko zahtevo za blokado A1 posreduje uporabnik, A1 18 mesecev po prejemu uporabnikovega obvestila uporabniku zagotavlja sredstva, ki mu na njegovo zahtevo omogočajo, da dokaže posredovanje takšnega obvestila.
- 4.62** Uporabnik A1 izrecno zagotavlja: da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti Monete; da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do Monete (kot npr. posredovanje začasnega varnostnega gesla tretji osebi) da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati Monete na nedovoljen način (kar vključuje, vendar ni omejeno na uporabo Monete v nasprotju s temi pogoji); da ima vsa morebitno potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo Monete v skladu s temi pogoji, v nasprotnem primeru A1 in tretjim odgovarja za vso povzročeno škodo.
- 4.63** Uporabnik je seznanjen in se izrecno strinja s tem, da je uporaba plačilnega instrumenta Moneta vezana na možnost uporabe elektronskih komunikacijskih storitev ter da v primeru, da je na posamezni mobilni telefonski številki onemogočena (delno ali v celoti) uporaba elektronskih komunikacijskih storitev, uporabnik tudi ne more uporabljati storitve Moneta preko plačilnega instrumenta Moneta, vezanega na to mobilno telefonsko številko.
- 4.64** A1 uporabnikom zagotavlja varen postopek za obveščanje v primeru domnevnih ali dejanskih prevar in goljufij ali varnostnih groženj.

A1 na spletni strani www.bob.si objavlja priporočila za varno uporabo Monete, hkrati pa na spletni strani pojasnjuje:

- postopek, po katerem lahko uporabniki poročajo A1 o domnevnih nepravilih plačilnih, sumljivih incidentih ali nepravilnostih med postopkom uporabe Monete;
- način posredovanja opozoril uporabnikom v primerih morebitnih napadov na varnost Monete in v primeru domnevnih ali dejanskih prevar, goljufij ali varnostnih groženj.

V primeru domnevnih ali dejanskih prevar, goljufij ali varnostnih groženj A1 uporabnike obvesti z objavo na svoji spletni strani, na socialnih omrežjih, preko svoje službe za pomoč uporabnikom ter lahko uporabnikom v primerih prevar, goljufij ali varnostnih groženj, ki zadevajo večje število uporabnikov Monete ali imajo lahko za uporabnike Monete težje posledice, posreduje sporočilo preko SMS sporočila na mobilno telefonsko številko uporabnika Monete.

A1 uporabnikom tudi priporoča spremljanje javno objavljenih obvestil o prevarah, goljufijah ali varnostnih grožnjah pri uporabi plačilnih instrumentov.

V. Trajanje in prenehanje pogodbenega razmerja za uporabo Monete

5.1 Uporabnik lahko kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta in zahteva od A1 njen izklop. Uporabnik odpoved in zahtevo za izklop Monete posreduje A1 preko portala moj bob ali s klicem na brezplačno številko 068 680 680. A1 bo na podlagi prejete odpovedi in zahteve za izklop uporabniku onemogočil uporabo storitve Moneta najkasneje v roku 8 delovnih dni. V tem primeru se šteje, da pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta preneha s trenutkom, ko A1 uporabniku, na podlagi njegove odpovedi, izklopi in onemogoči uporabo storitve Moneta. Če uporabnik odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta, plača uporabnik članarino, ki jo zaračunava A1, le v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbenega razmerja. Določbe te točke ne posegajo v pravice uporabnika do odpovedi okvirne pogodbe pod pogoji, ki jih glede odstopa od pogodbe določa drug zakon.

5.2 A1 lahko odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta z dvomesečnim odpovednim rokom. A1 uporabniku posreduje odpoved tako, da ima uporabnik dovolj časa, da se z odpovedjo seznani ter v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov, na lahko razumljiv način, v jasni in razumljivi obliki ter v slovenskem jeziku. Če A1 odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta, plača uporabnik članarino, ki jo zaračunava A1, le v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbenega razmerja. Določbe te točke ne posegajo v pravice A1 do odpovedi okvirne pogodbe pod pogoji, ki jih glede odstopa od pogodbe določa drug zakon.

5.3 Če posamezni uporabnik krši pogodbo za uporabo storitve Moneta, splošne pogoje, Posebne pogoje za uporabo mobilnih storitev, Posebne pogoje za izvajanje bob storitev ali te posebne pogoje, lahko A1 uporabniku odpove pogodbo za uporabo storitve Moneta tako, da o tem uporabnika obvesti na primeren način in s takojšnjim učinkom.

VI. Plačevanje storitve Moneta

- 6.1** Članarina in druga nadomestila za uporabo storitve Moneta, se uporabniku obračunavajo skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom bob storitev, objavljenim na spletni strani www.bob.si.
- 6.2** Osnovna članarina se obračunava vsem uporabnikom, ki imajo izdan in vklopljen plačilni instrument Moneta in ki niso izbrali druge članarine.
- 6.3** V primeru uporabe Monete (to je v primeru plačila blaga ali storitev ponudnika preko Monete) A1 uporabniku v svojem imenu in za svoj račun zaračuna članarino, komunikacijski strošek oziroma posredovanje pri nakupu pri Moneti Internet, vse v skladu z veljavnim cenikom bob storitev, objavljenim na spletni strani www.bob.si.
- 6.4** Pri uspešno opravljenih plačilih blaga ali storitev preko govorne zveze (Moneta Avtomati, Moneta Terminali) A1 uporabniku v skladu z veljavnim cenikom bob storitev, objavljenim na spletni strani www.bob.si, zaračuna komunikacijski strošek klica, potrebnega za izvedbo plačila blaga ali storitev. Pri plačilih, kjer se v postopku plačila blaga ali storitev pošilja sporočila SMS, se komunikacijski strošek teh sporočil uporabniku zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom bob storitev, objavljenim na spletni strani www.bob.si. Pri uspešno opravljenih plačilih blaga ali storitev preko Monete Internet, A1 uporabniku v skladu z veljavnim cenikom bob storitev, objavljenim na spletni strani www.bob.si, zaračuna strošek posredovanja pri nakupu.
- 6.5** Plačilne transakcije, ki so izvršene v tuji valuti, se v EUR preračunajo z uporabo menjalnih tečajev menjalniških agentov na naslednji način: valuta porabe, ki ni EUR, se pretvori po nakupnem tečaju v EUR. Pretvorba se opravi po tečaju, ki je veljaven v trenutku obdelave transakcije kartičnega sistema. Zaradi večkratnega spreminjanja menjalnih tečajev menjalniških agentov tekom dneva so lahko tečaji, za transakcije opravljene tekom istega dne, različni. Menjalni tečaj menjalniških agentov bodo objavljeni na spletni strani www.moneta.si. Spremembe menjalnega tečaja, ki temeljijo na spremembi dogovorjenega referenčnega menjalnega tečaja, začnejo veljati takoj in brez predhodnega obvestila uporabniku.
- 6.6** Na mesečnem računu, ki ga A1 uporabniku, v skladu s splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev in temi posebnimi pogoji, izda za opravljene elektronske komunikacijske storitve, bodo uporabniku zaračunani članarina, komunikacijski stroški, stroški posredovanja pri nakupu pri Moneti Internet, kot tudi vrednost nakupa blaga ali storitev ponudnika, plačanega preko Monete (to je vrednost nakupa, ki ga A1 uporabniku zaračuna v imenu in za račun ponudnika).

- 6.7** Uporabnik se mora s ceno storitve ali blaga, ki ga kupuje, seznaniti pri ponudniku, A1 za nepravilne, nepopolne ali pomanjkljive cene ponudnikov ne odgovarja.
- 6.8** Internetno povezavo uporabniku zaračuna ponudnik interneta.

VII. Uveljavljanje pravic uporabnikov

- 7.1** Vse pritožbe ali kakršnekoli druge ugovore v zvezi s kupljenim blagom ali storitvami rešuje izključno ponudnik oziroma prodajno mesto v skladu s svojimi pogoji reševanja pritožb. A1 ni odgovoren za morebitne pravne ali stvarne napake blaga ali storitev, ki jih uporabnik plača preko Monete. Morebitne garancijske listine oziroma drugo dokumentacijo v skladu z veljavnimi predpisi uporabniku izda ponudnik. V kolikor je bila pritožba uporabnika s strani ponudnika ugodno rešena, vse iz tega izhajajoče finančne posledice urejata uporabnik in ponudnik neposredno, medtem ko A1 obdrži pravico, da nakup, opravljen preko Monete, uporabniku zaračuna.
- 7.2** A1 skladno s splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev in temi posebnimi pogoji rešuje izključno tiste pritožbe uporabnikov, ki se nanašajo na delovanje elektronskega komunikacijskega omrežja A1 oziroma Monete.
- 7.3** Na zahtevo A1, je uporabnik dolžan A1 izročiti vso dokumentacijo, ki dokazuje naročilo blaga ali storitev.
- 7.4** Za nadzor nad A1 kot hibridno plačilno institucijo v zvezi s plačilno storitvijo je pristojna Banka Slovenije. Uporabnik lahko pri Banki Slovenije vloži pritožbo v zvezi z domnevnimi kršitvami ZPLASIED s strani A1.
- 7.5** Uporabnik lahko pri A1 vloži pritožbo v zvezi s svojimi pravicami in obveznostmi v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, varovanjem zaupnih podatkov in izvensodnim reševanjem sporov. Pritožbo uporabnik vloži tako, da na A1 posreduje pisni zahtevek, ki vsebuje vsa potrebna dejstva in dokazila, na katerih temelji pritožba. Pisni zahtevek posreduje po pošti na naslov bob p.p. 415, 1000 Ljubljana ali preko elektronske pošte na naslov info@bob.si.

A1 bo na pritožbo odgovoril v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov v roku 15 delovnih dneh od prejema pritožbe. V odgovoru bo obravnaval vse zadeve iz pritožbe.

Če A1 iz razlogov, na katere ne more vplivati, odgovora ne more zagotoviti v 15 delovnih dneh, uporabniku pošlje začasni odgovor, v katerem jasno navede razloge za zamudo pri odgovoru na pritožbo in določi rok, v katerem bo uporabnik prejel končni odgovor. Rok za prejem končnega odgovora v nobenem primeru ne sme biti daljši od 35 delovnih dni.

7.6 A1 za izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015) ter ZPlaSSIED, priznava izvajalca Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, info@ecdr.si, +386 8 20 56 590.

7.7 Sprožitev spora skladno s prejšnjim odstavkom ne posega v pravico uporabnika, da kadar koli vložiti tožbo pred pristojnim sodiščem zoper A1 zaradi rešitve spora. Za reševanje sporov iz te okvirne pogodbe, ki ne bi bili rešeni sporazumno, je pristojno stvarno pristojno sodišče po naslovu stalnega prebivališča uporabnika. Ta okvirna pogodba in iz nje izvirajoči spori se presojajo po veljavnem pravu Republike Slovenije.

VIII. Varovanje podatkov

8.1 Ureditev varstva osebnih podatkov je določena v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je sestavni del splošnih pogojev in je dostopna na www.bob.si.

8.2 Uporabnik bo A1 za namen uporabe storitve Moneta posredoval določene osebne podatke in v zvezi s tem bo A1 za namen izvajanja storitve Moneta zbiral in obdeloval vse osebne podatke, ki pri tem nastanejo. A1 se zavezuje, da bo osebne podatke uporabljal in obdeloval v skladu z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov in za namen uporabe storitve Moneta, kar vključuje a ni omejeno na izpolnjevanje obveznosti, ki jih ima A1 v skladu z določili predpisov iz področja davčnega postopka ter v skladu z določili predpisov iz področja preprečevana pranja denarja in financiranju terorizma.

8.3 A1 ob sklenitvi pogodbe za uporabo storitve Moneta, za izvajanje pogodbenega razmerja in zakonskih obveznosti (izhajajočih iz Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-1), lahko zahteva od uporabnika oz. naročnika vsaj naslednje podatke:

- od fizične osebe, njenega pooblaščenca ali zakonitega zastopnika: osebno ime, naslov stalnega prebivališča, naslov začasnega prebivališča, če ga ima, datum in kraj rojstva, EMŠO ali davčno številko, državljanstvo ter vrsto, številko in izdajatelja osebnega dokumenta;
- od pravne osebe, samostojnega podjetnika posameznika ali posameznika, ki samostojno opravlja dejavnost: firmo, naslov, sedež, matično številko, davčno številko ter osebno ime zakonitega zastopnika ali pooblaščenca osebe, datum in kraj rojstva, državljanstvo, vrsto, številko in izdajatelja osebnega dokumenta in v primerih, ko je po ZPPDFT-1 to dolžan pridobivati, tudi podatke o dejanskih lastnikih.

8.4 V primerih, ko zaradi izpolnjevanja obveznosti po ZPPDFT-1 oziroma za izvajanje svojih ukrepov, povezanih s preprečevanjem pranja denarja in financiranja terorizma A1 potrebuje tudi dodatne podatke, lahko A1 od uporabnika, njegova pooblaščenca ali zakonitega zastopnika zahteva tudi druge podatke.

- 8.5** A1 v zvezi z uporabo storitve Moneta obdeluje in hrani podatke o plačilnih transakcijah in sicer: identifikacijska oznaka plačilnega instrumenta Moneta, podatek o izdajatelju, podatki o transakciji (prejemnik, znesek, vrsta plačilnega mesta, stroški), dejanja pri odreditvi in obdelavi plačilne transakcije (dejanje, datum in ura).
- 8.6** A1 podatke o uporabniku in pogodbenem razmerju, zbrane ob sklepanju oziroma izvajanju pogodbenega razmerja za Moneto in podatke o plačilnih transakcijah obdeluje najmanj za čas, določen v ZPPDFT-1, to je:
- 10 let od dneva prenehanja pogodbenega razmerja – velja za podatke o uporabniku in pogodbenem razmerju
 - 10 let od zaključka obdelave posamezne plačilne transakcije – velja za podatke o plačilnih transakcijah.
- 8.7** A1 lahko v primerih in v obsegu, v katerem je za potrebe izvajanja storitev potreben prenos podatkov (tudi osebnih podatkov uporabnika), podatke posreduje drugim (npr. prejemnikom plačila ob plačilih ali reševanju reklamacij v zvezi s plačili, uradnim organom, ki so v skladu z zakonodajo upravičeni zahtevati podatke). A1 hrani prometne podatke o uporabi elektronskih komunikacijskih storitev, ki nastanejo pri uporabi storitve Moneta, v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov in splošnimi pogoji.

IX. Poročanje podatkov v Sistem izmenjave informacij o zadolženosti fizičnih oseb (SISBON)

- 9.1** A1 je kot ponudnik storitve Moneta po Zakonu o centralnem kreditnem registru zavezanec za poročanje podatkov v Sistem izmenjave informacij o zadolženosti fizičnih oseb (sistem SISBON). Članstvo v sistemu SISBON pomeni, da A1 v sistem SISBON poroča podatke o svojih uporabnikih Monete skladno z veljavno zakonodajo ter predpisi in navodili nadzornih organov.
- 9.2** Uporabnik, ki želi izpis podatkov, shranjenih v sistemu SISBON, izpolni obrazec na spletni strani sistema SISBON, dostopni na tej povezavi in pošlje na naslov bob p.p. 415, 1001 Ljubljana. . Izpis podatkov bo uporabnik prejel od Banke Slovenije.
- 9.3** Dodatne informacije o sistemu SISBON so objavljene na spletni povezavi www.sisbon.si.

X. Končne določbe

- 10.1** Ti posebni pogoji začnejo veljati 9.5.2019.
- 10.2** Uporabnik z uporabo Monete potrjuje, da je seznanjen z vsebino teh posebnih pogojev in da z njimi izrecno soglaša. Uporabnik, ki z vsebino teh posebnih pogojev ne soglaša, je dolžan nemudoma prenehati z uporabo Monete.

- 10.3** Posebne pogoje in/ali druga navodila in/ali ostalo v okviru Monete lahko A1 kadarkoli spremeni v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in/ali splošnimi pogoji in/ali Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev in/ali Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev. O spremembah posebnih pogojev in/ali drugih navodil in/ali ostalega v okviru Monete bo A1 obvestil uporabnike v z objavo sprememb na spletni strani in/ali www.moneta.si ter v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov (npr. na mesečnem računu), na lahko razumljiv način, v jasni in razumljivi obliki ter v slovenskem jeziku, in sicer najmanj dva meseca pred začetkom njihove veljavnosti. Uporabnik lahko sprejme ali zavrne spremembe do datuma njihovega predlaganega začetka veljavnosti. Šteje se, da uporabnik s spremembami soglaša, razen če do začetka veljavnosti sprememb obvesti A1, da s spremembami ne soglaša. Če uporabnik s spremembami ne soglaša, lahko enostransko odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta na enak način kot je to določeno v točki 5.1, in sicer z učinkom kadar koli do datuma, ko bi se začela sprememba uporabljati, ter brezplačno. A1 na podlagi prejete odpovedi uporabniku onemogoči uporabo storitve Moneta najkasneje na dan začetka veljavnosti sprememb. V tem primeru se šteje, da pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta preneha s trenutkom, ko A1 uporabniku, na podlagi njegove odpovedi, izklopi oziroma onemogoči uporabo storitve Moneta.
- 10.4** Dodatne informacije v zvezi z uporabo Monete so na voljo na spletni strani www.bob.si, www.moneta.si ali na telefonski številki 068 680 680.
- 10.5** Skladno z veljavno zakonodajo A1 posluje v slovenskem jeziku.
- 10.6** V primeru neskladja med splošnimi pogoji in temi posebnimi pogoji ali Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev in temi posebnimi pogoji ali Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev in temu posebnimi pogoji, veljajo določila teh posebnih pogojev.
- 10.7** Ti posebni pogoji se objavijo na spletni strani www.bob.si.